



QUEL AVENIR POUR LES **IDEL** ?

Résultats de l'enquête
réalisée auprès de 6 162 participants
- Décembre 2022 -



94% d'entre nous affirment légitimement que nos conditions de travail se sont dégradées ces dernières années. Nous réclamons une juste reconnaissance de notre engagement et une prise en compte de nos réalités afin que nous puissions exercer correctement et dignement notre métier.

ÉDITO



Depuis ses origines, Convergence Infirmière a fondé son action sur les réalités de terrain, sur l'écoute de la voix des infirmières et des infirmiers libéraux. C'est pourquoi nous avons notamment refusé de signer l'avenant n°6 qui mettait en place le BSI et le plafonnement des kilomètres. C'est pourquoi nous interrogeons régulièrement la profession. Durant le dernier trimestre, nous avons questionné les IDEL au sujet de leur avenir.

En décembre 2022, plus de 6 000 infirmières et infirmiers libéraux ont apporté leur contribution et les réponses sont édifiantes et inquiétantes. 56% des répondants envisagent de changer de métier d'ici 5 ans.

Souffrance, épuisement, écoëurement, lassitude, colère. Beaucoup d'entre nous sont en burn-out, démissionnent, se reconvertisent. Notre belle profession infirmière suscite de moins en moins de vocations même si aujourd'hui cette fuite des IDEL est compensée par l'arrivée des IDE salariées qui démissionnent des établissements hospitaliers ou médicaux sociaux.

Les lois successives et projets de lois écoëurent les infirmières libérales.

Jamais revalorisés, toujours déconsidérés, encore récemment avec la loi de financement de la Sécurité sociale qui permet aux CPAM de fixer un indu de façon forfaitaire par extrapolation à tout ou partie de l'activité sans qu'aucun contrôle n'ait apporté la preuve d'une quelconque fraude, vous êtes plus de 96% à considérer que nos

problématiques de soins ne sont pas prises en compte et pour cause ! Présents 7 jours sur 7, 365 jours par an, sur tout le territoire national, par tous les temps, nous sommes pourtant de moins en moins bien rémunérés, tous les jours plus écrasés de charges.

94% d'entre nous affirment légitimement que nos conditions de travail se sont dégradées ces dernières années.

La menace de l'indu et l'excès de paperasserie administrative sont devenus insupportables. La pénibilité de notre métier et la hauteur de notre investissement professionnel ne sont jamais prises en compte. Nous réclamons une juste reconnaissance de notre engagement et une prise en compte de nos réalités afin que nous puissions exercer correctement et dignement notre métier, dans le but de toujours mieux soigner et pour que notre profession retrouve enfin sa grandeur et son attractivité.

En janvier 2023, Convergence Infirmière a demandé l'ouverture de négociations conventionnelles. Il est urgent que tous les sujets majeurs concernant notre profession soient mis sur la table et que des réponses ambitieuses soient apportées au malaise profond qui traverse notre profession.

Syndicat représentatif des infirmières et des infirmiers libéraux, Convergence Infirmière continuera d'œuvrer avec force pour que la voix du terrain soit entendue au sommet de l'État. Nous continuerons de porter haut et fort la défense de notre profession qui demeure un maillon essentiel du système de santé du pays.



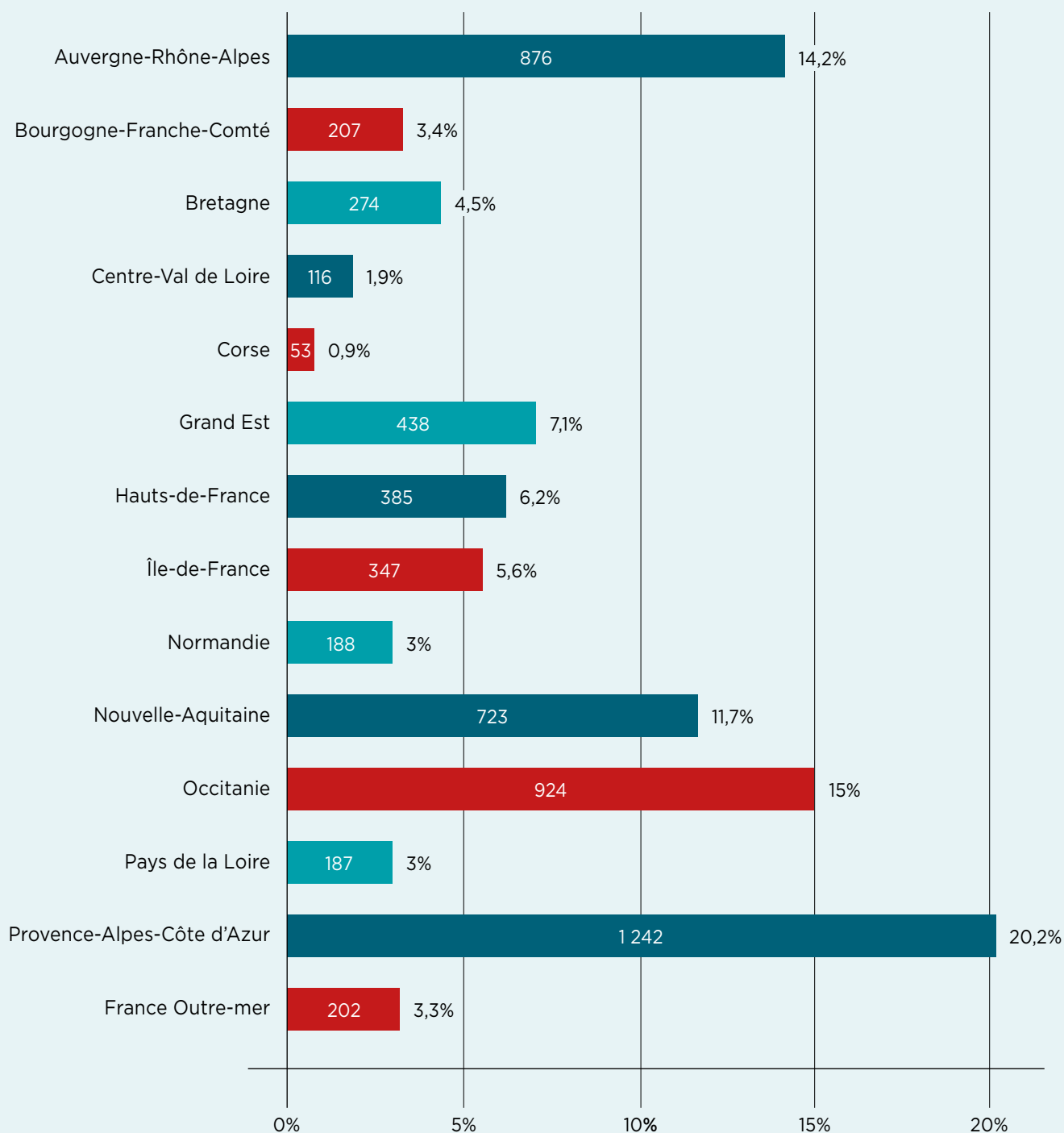
Ghislaine SICRE,

Présidente de Convergence Infirmière

1

Dans quelle région exercez-vous ?

Réponses obtenues : 6 162

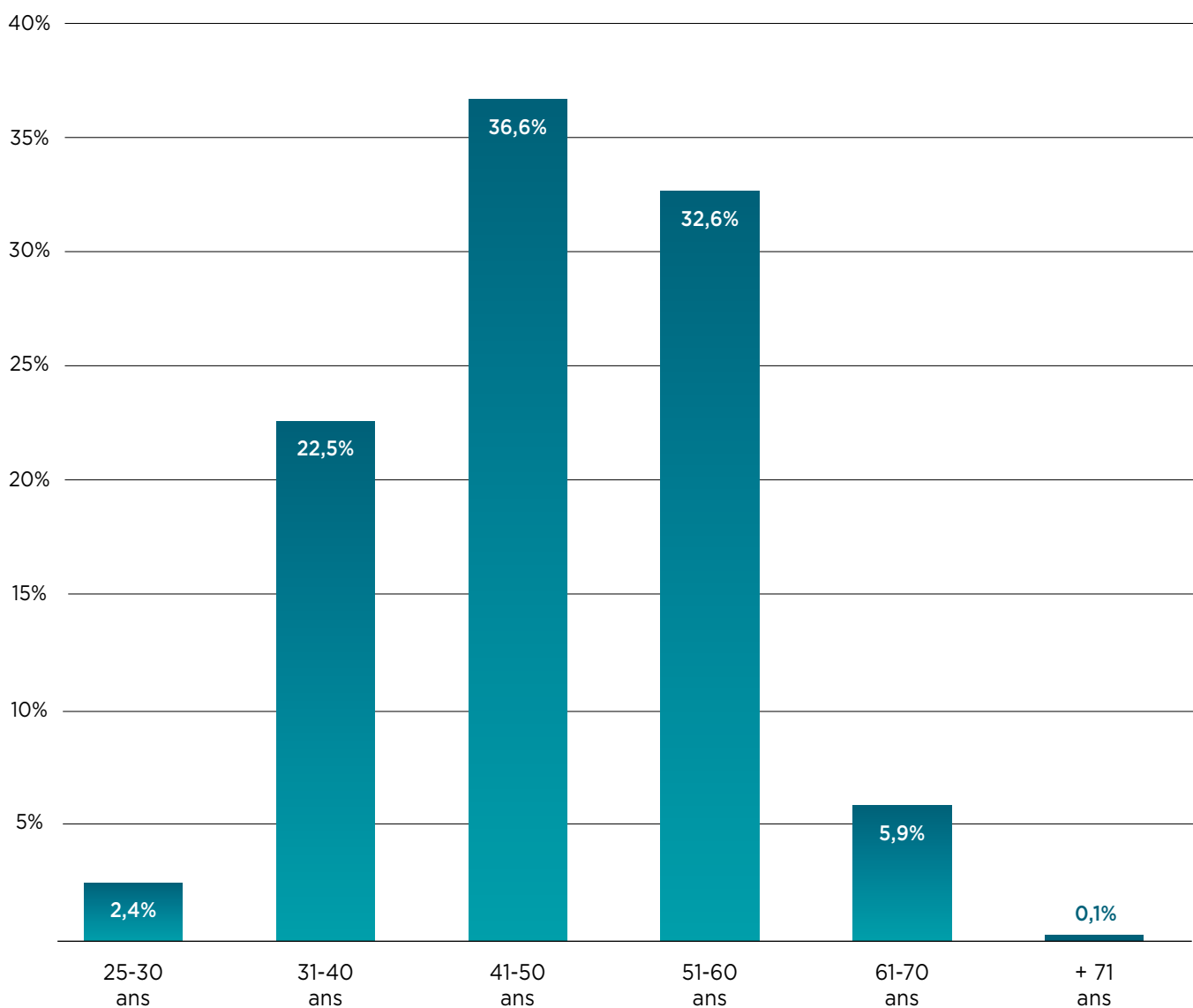




Quel est votre âge ?

Réponses obtenues : 6 150 / Question(s) ignorée(s) : 12

Âge	nombre	%
25-30	145	2,4%
31-40	1 384	22,5%
41-50	2 250	36,6%
51-60	2 004	32,6%
61-70	363	5,9%
+71	4	0,1%

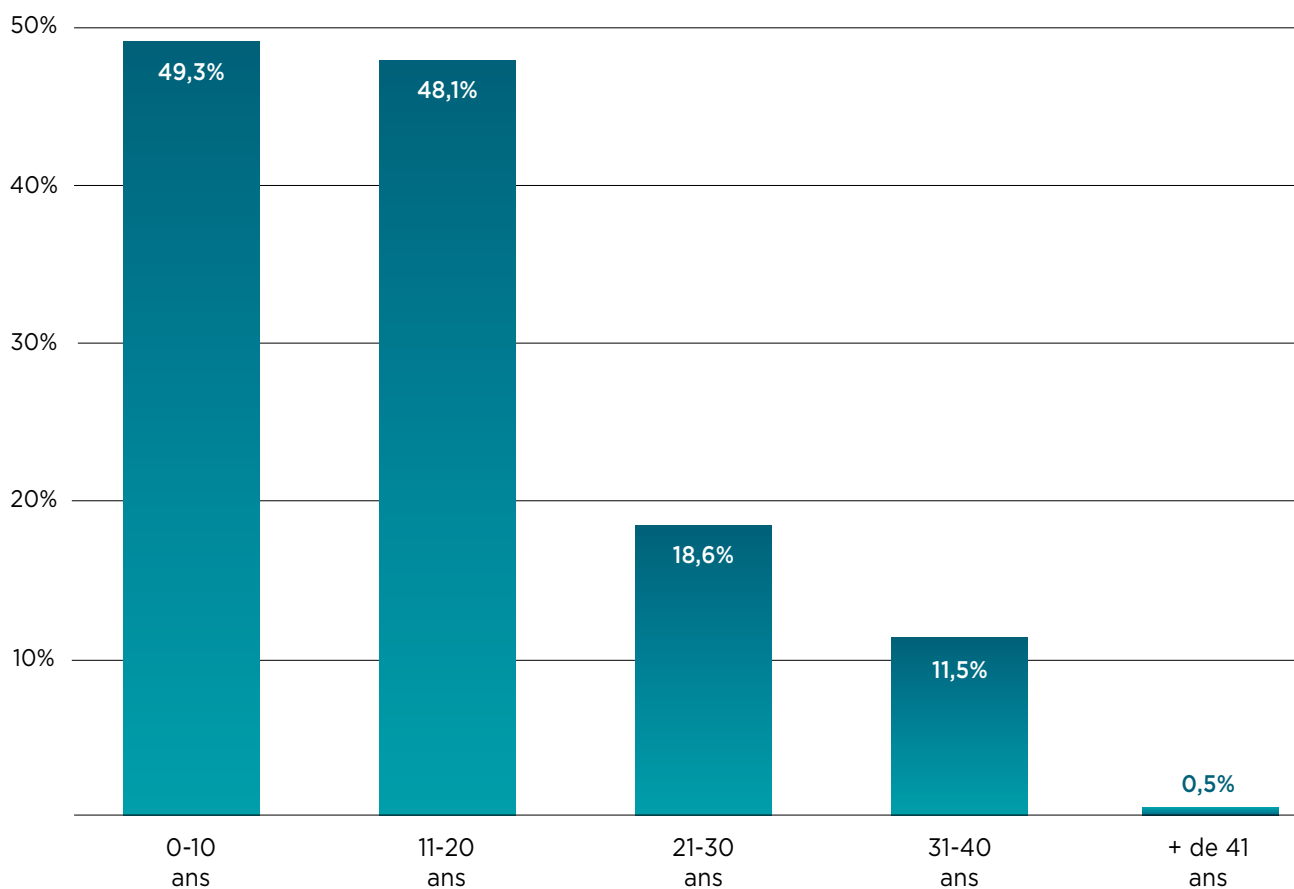


3

Depuis quand exercez-vous le métier d'infirmier.ère libéral.e ?

Réponses obtenues : 6 145 / Question(s) ignorée(s) : 17

Nombre d'années	Nombre	%
0-10	2367	49,3%
11-20	2308	48,1%
21-30	894	18,6%
31-40	554	11,5%
+ de 41 ans	22	0,5%

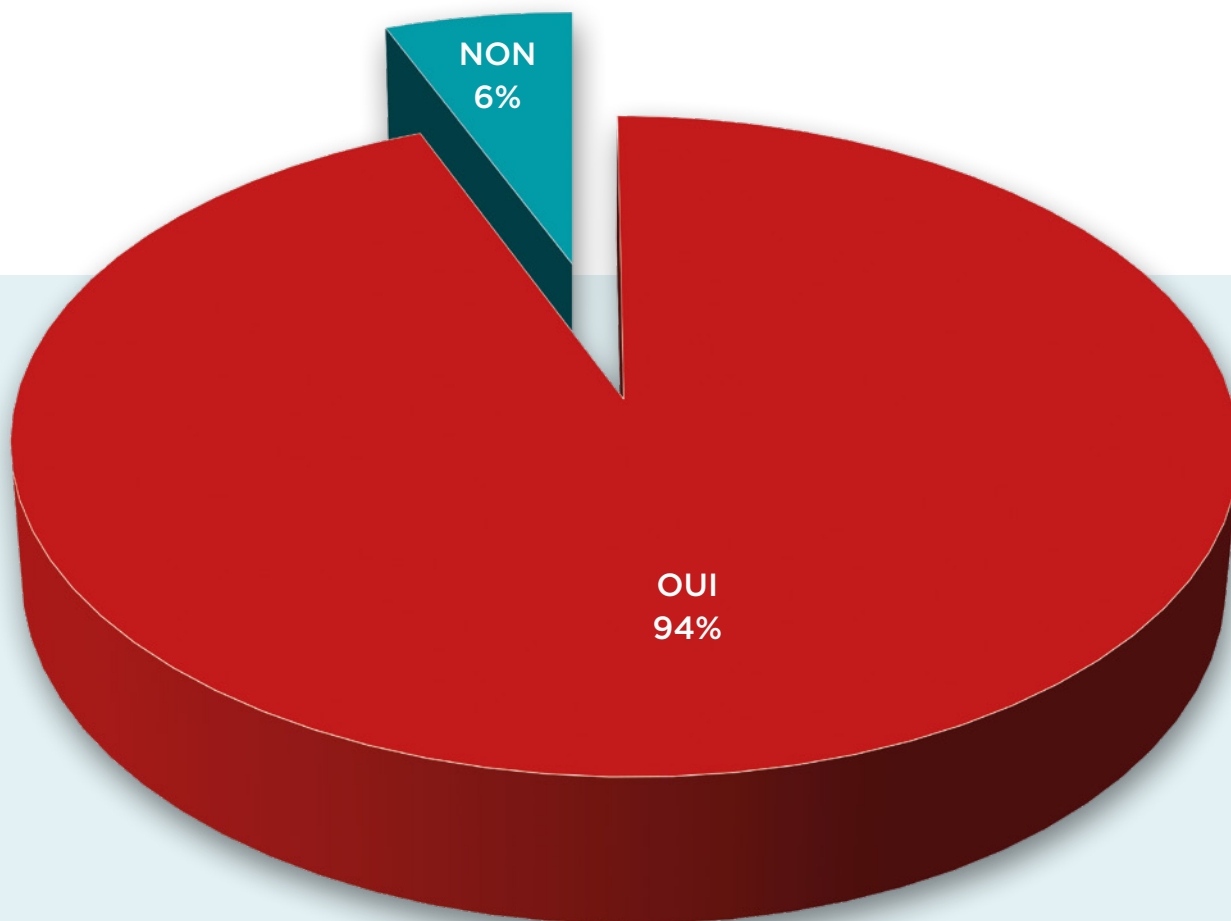


4

Vos conditions de travail se sont-elles dégradées ces dernières années ?

Réponses obtenues : 6 106 / Question(s) ignorée(s) : 56

Réponses	nombre	%
Oui	5 733	94%
Non	373	6%

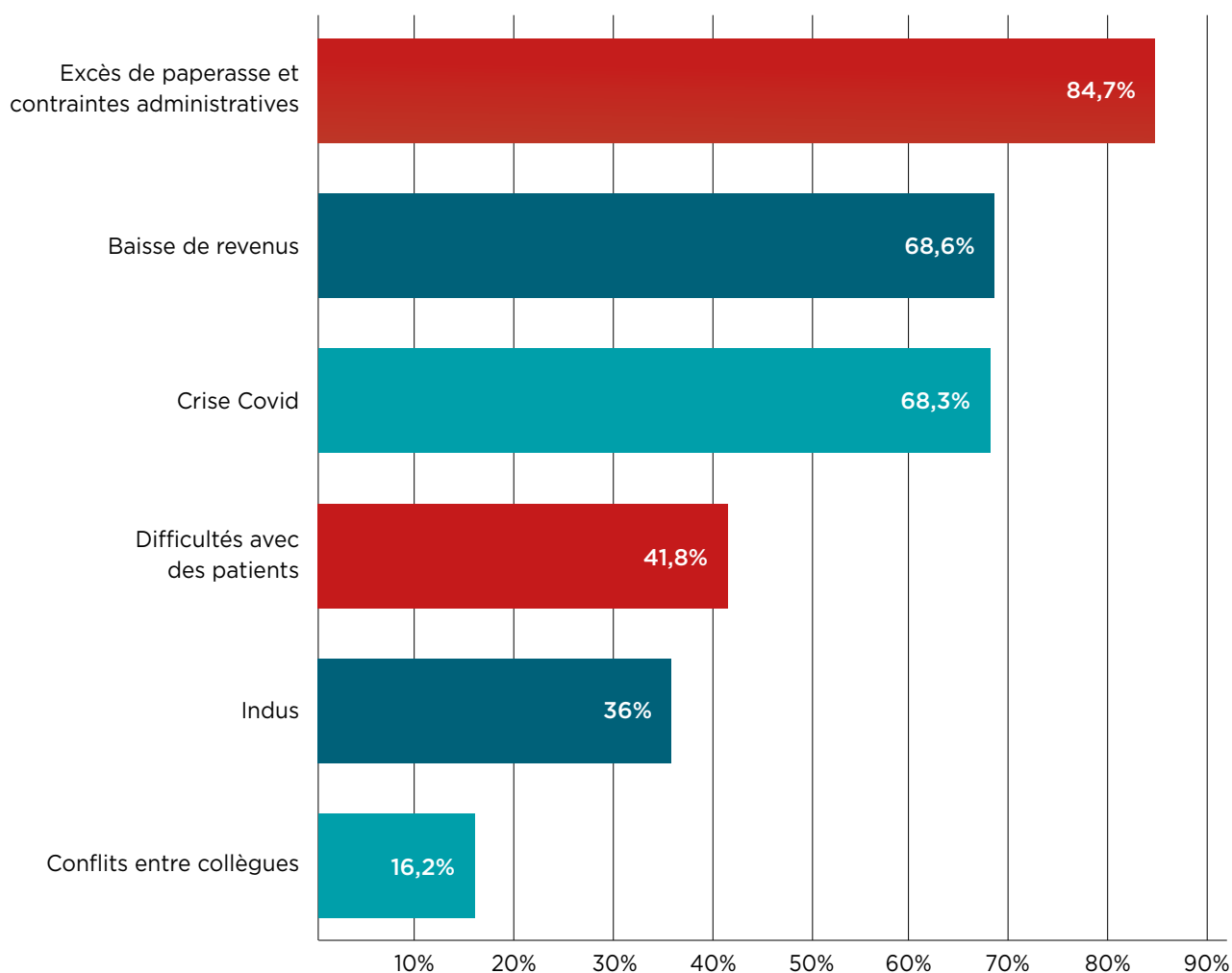


5

Pour quelles raisons vos conditions de travail se sont-elles dégradées ?

Réponses obtenues : 5 695 / Question(s) ignorée(s) : 467

réponses	Nombre	%
Excès de paperasse et contraintes administratives	4 821	84,7%
Baisse de revenus	3 908	68,6%
Crise Covid	3 890	68,3%
Difficultés avec des patients	2 378	41,8%
Indus	2 050	36 %
Conflits entre collègues	924	16,2%

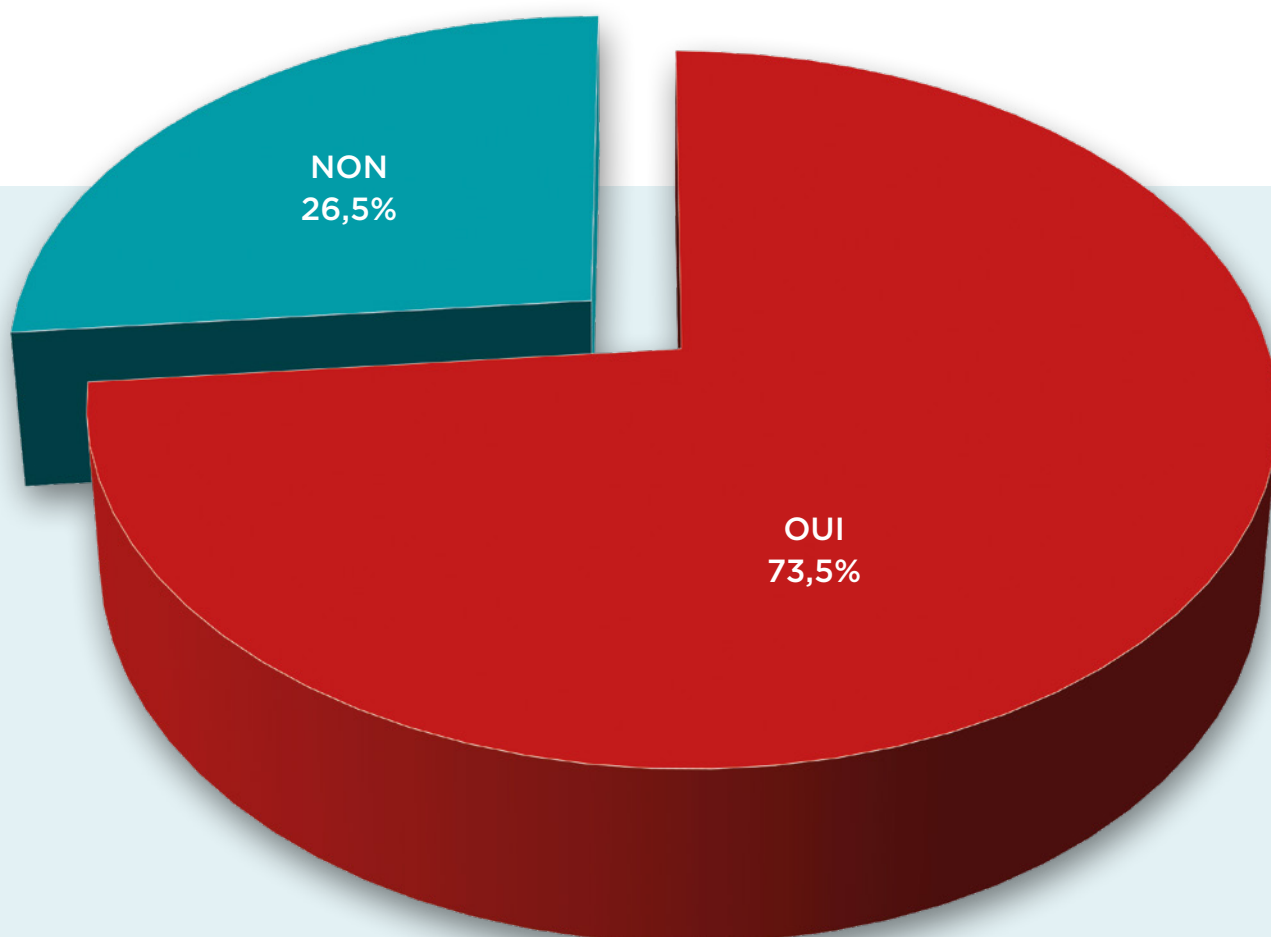


6

Vos revenus ont-ils baissé ces dernières années ?

Réponses obtenues : 5 583 / Question(s) ignorée(s) : 579

Réponses	nombre	%
Oui	4 102	73,5%
Non	1 481	26,5%

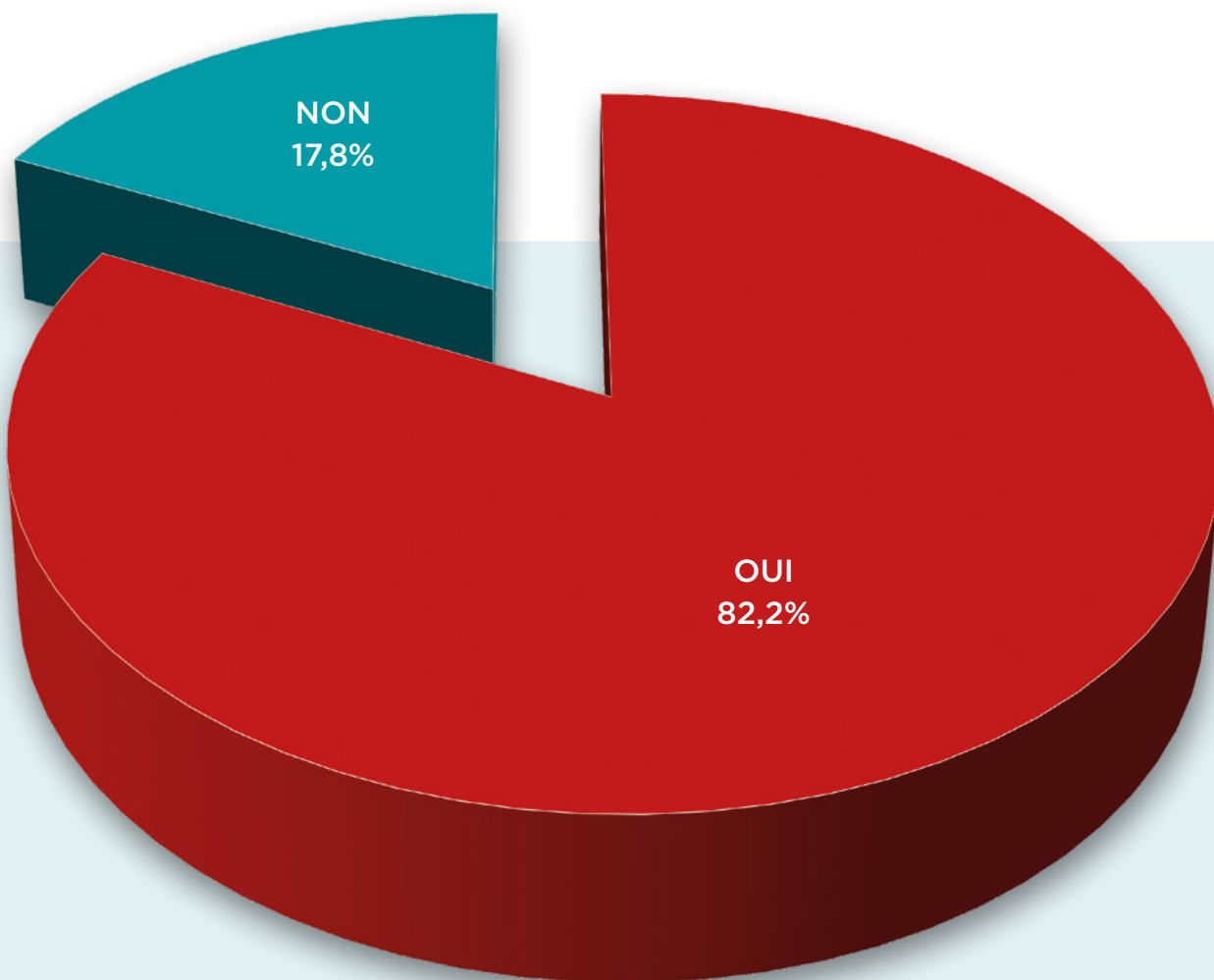


7

Pensez-vous que votre situation professionnelle s'est aggravée depuis la crise Covid ?

Réponses obtenues : 5 586 / Question(s) ignorée(s) : 576

Réponses	nombre	%
Oui	4 591	82,2%
Non	995	17,8%

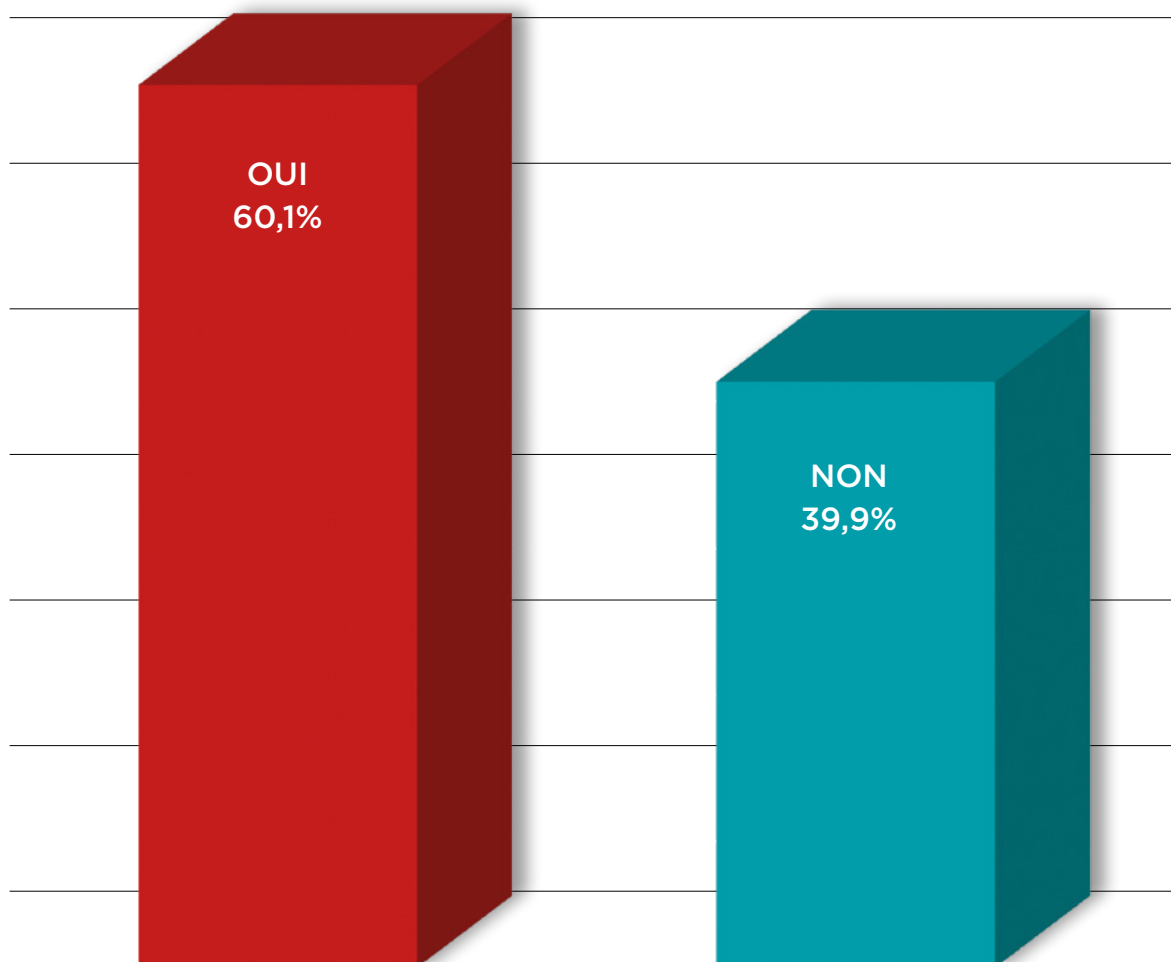


8

Avez-vous plus de problèmes qu'avant avec les patients ou leur entourage ?

Réponses obtenues : 5 600 / Question(s) ignorée(s) : 562

Réponses	nombre	%
Oui	3 364	60,1%
Non	2 236	39,9%

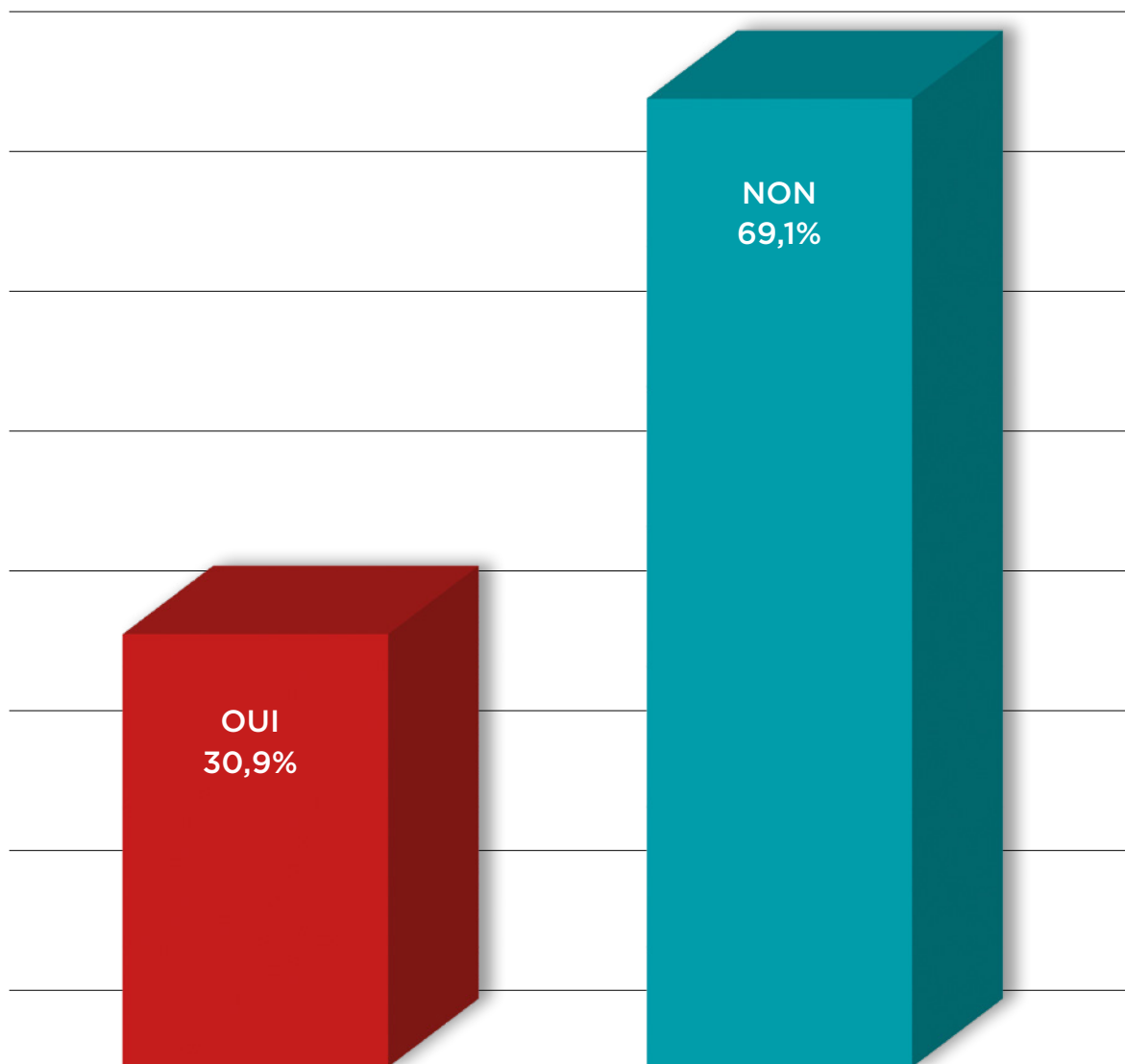


9

Constatez-vous que les conflits sont désormais plus nombreux avec vos collègues ?

Réponses obtenues : 5 583 / Question(s) ignorée(s) : 579

Réponses	nombre	%
Oui	1 728	30,9%
Non	3 855	69,1%

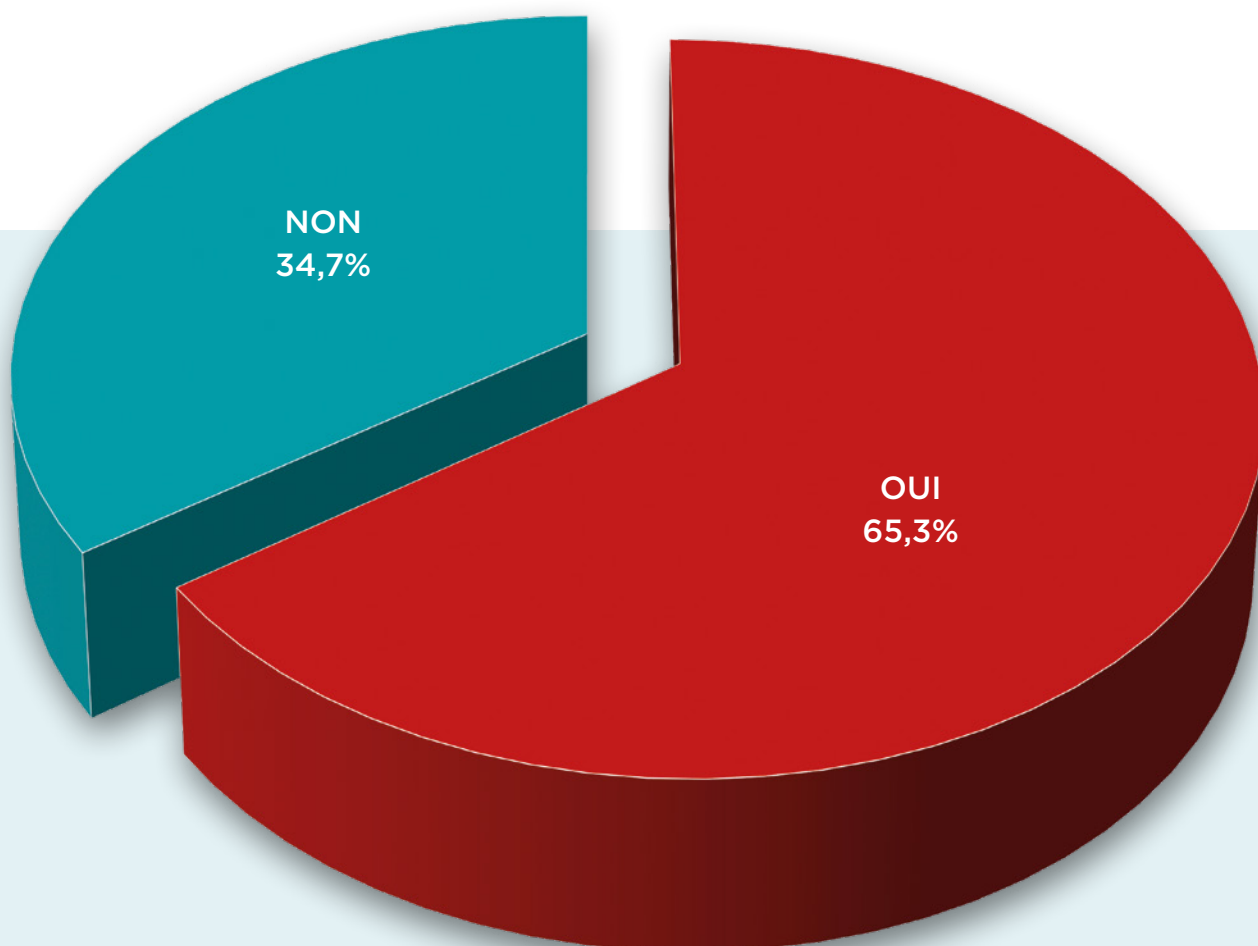


10

Avez-vous été confronté.e à une procédure d'indu au cours de ces cinq dernières années ?

Réponses obtenues : 5 583 / Question(s) ignorée(s) : 579

Réponses	nombre	%
Oui	3 645	65,3%
Non	1 938	34,7%

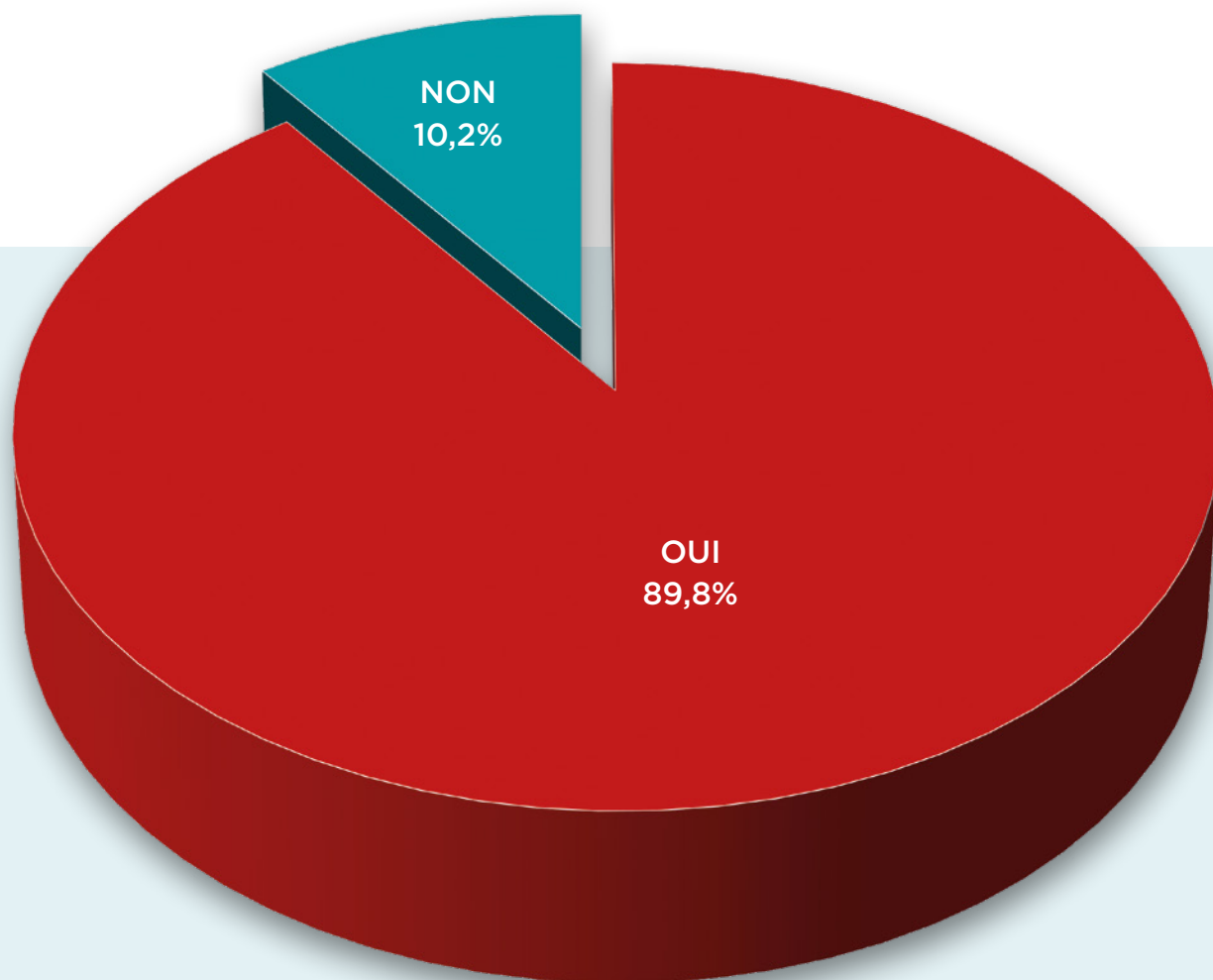


11

Vous sentez-vous pénalisé.e par un excès de procédure administrative ?

Réponses obtenues : 5 579 / Question(s) ignorée(s) : 583

Réponses	nombre	%
Oui	5 010	89,8%
Non	569	10,2%

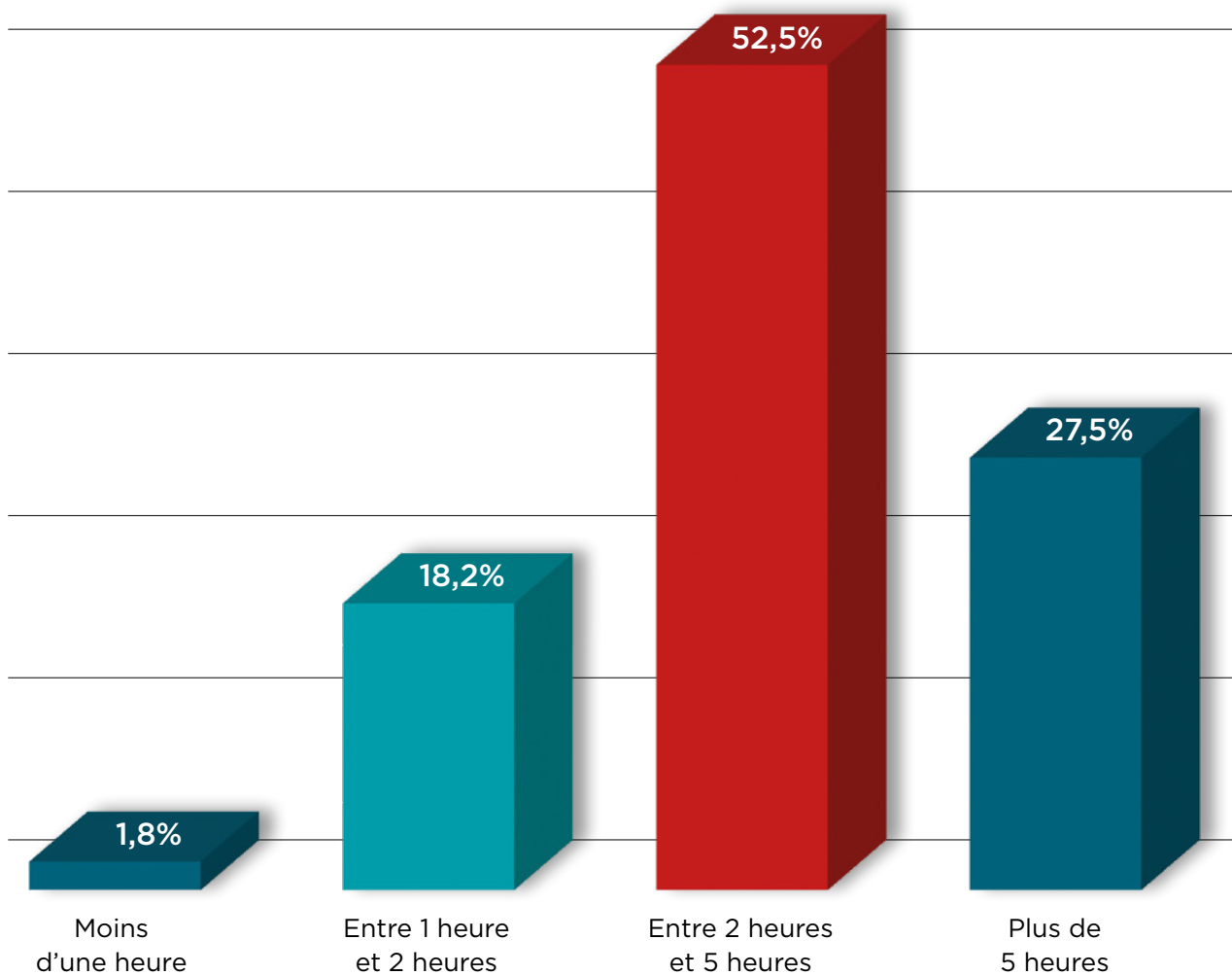


12

Combien de temps consacrez-vous à l'administratif toutes les semaines ?

Réponses obtenues : 5 586 / Question(s) ignorée(s) : 576

Réponses	nombre	%
Moins d'une heure	102	1,8%
Entre 1 heure et 2 heures	1 019	18,2%
Entre 2 heures et 5 heures	2 931	52,5%
Plus de 5 heures	1 534	27,5%

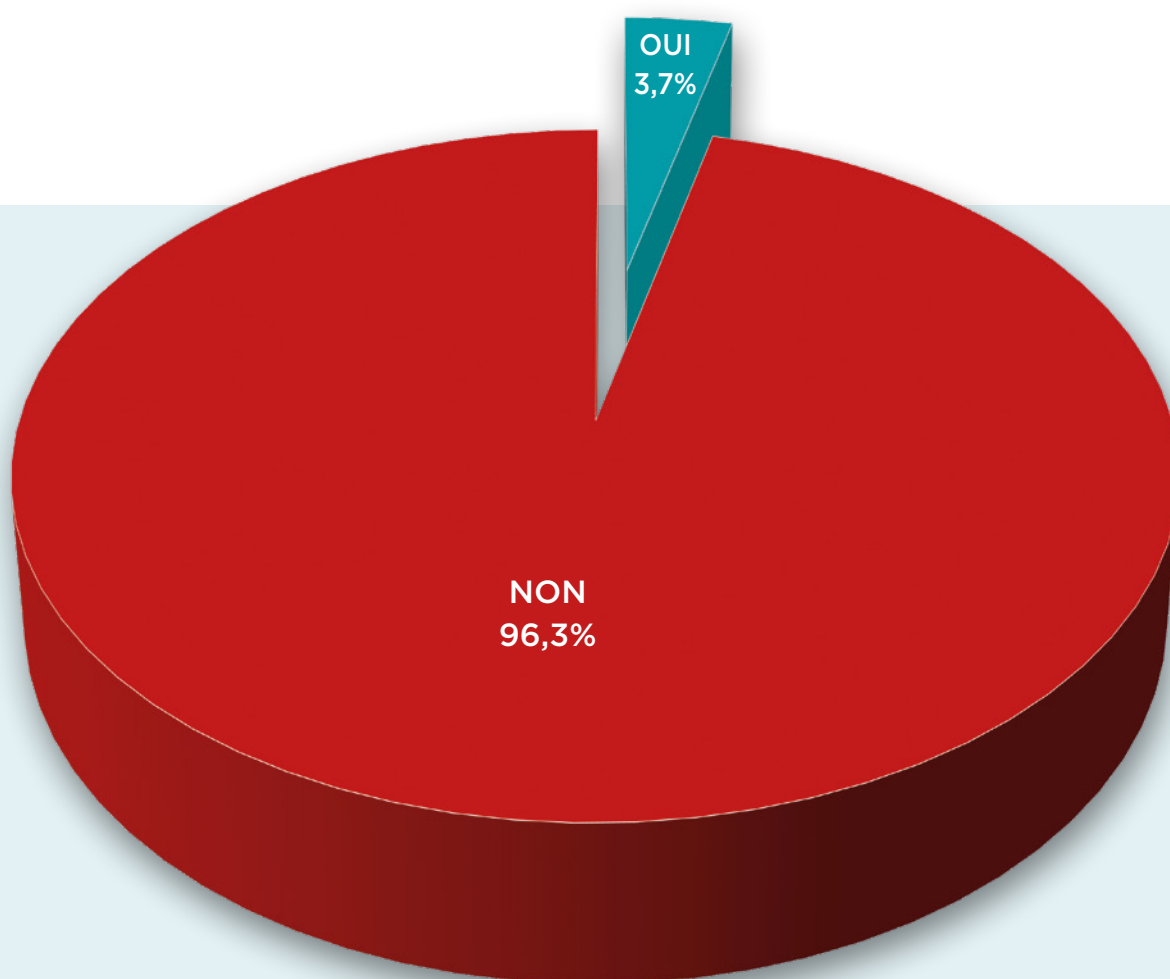


13

Considérez-vous que les problématiques des infirmières et infirmiers libéraux sont assez prises en compte ?

Réponses obtenues : 5 504 / Question(s) ignorée(s) : 658

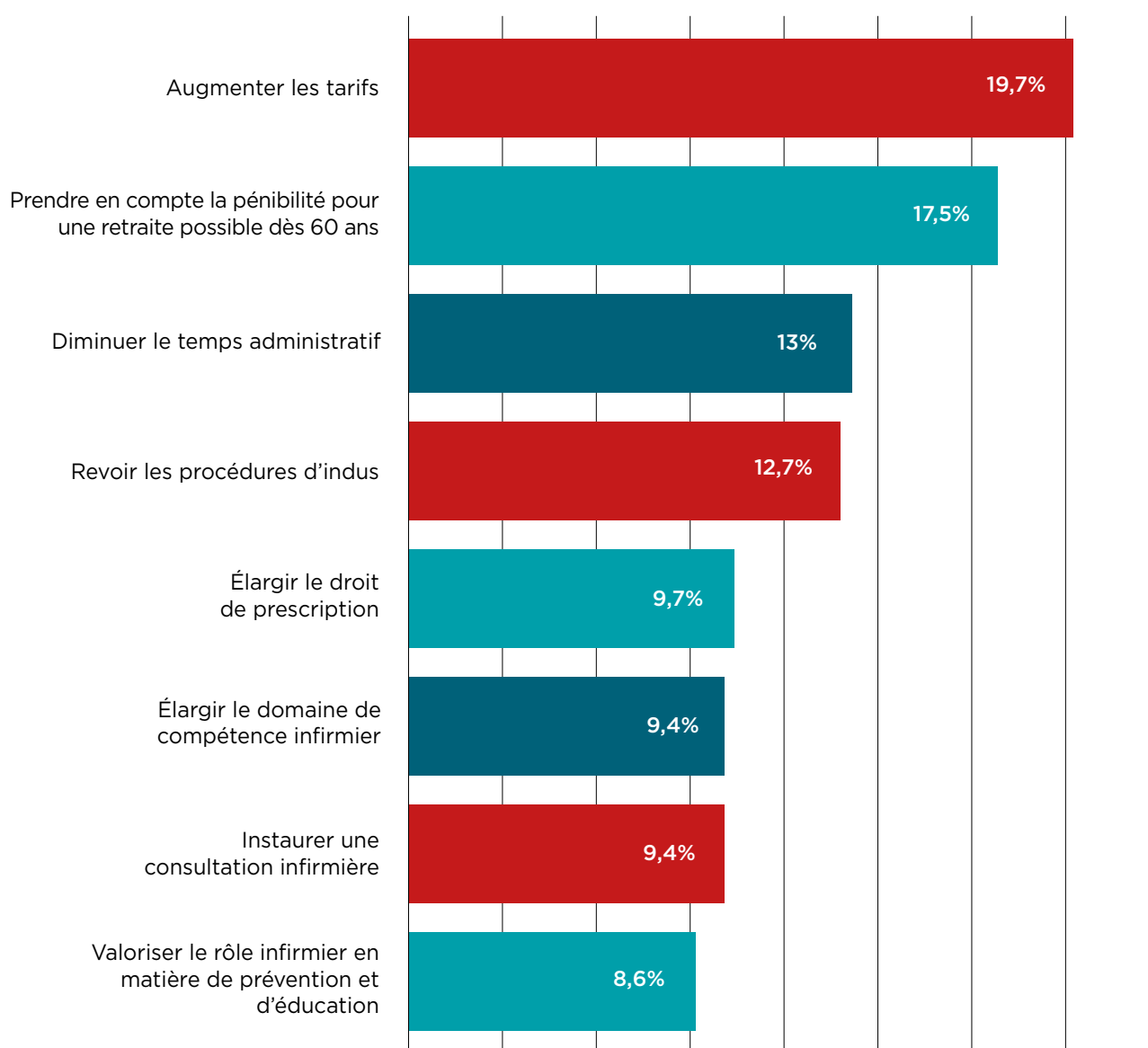
Réponses	nombre	%
Oui	204	3,7%
Non	5 300	96,3%



14

Quelles mesures faudrait-il mettre en place pour améliorer la situation des IDEL ? (par ordre de préférence)

Réponses obtenues : 5 617 / Question(s) ignorée(s) : 545

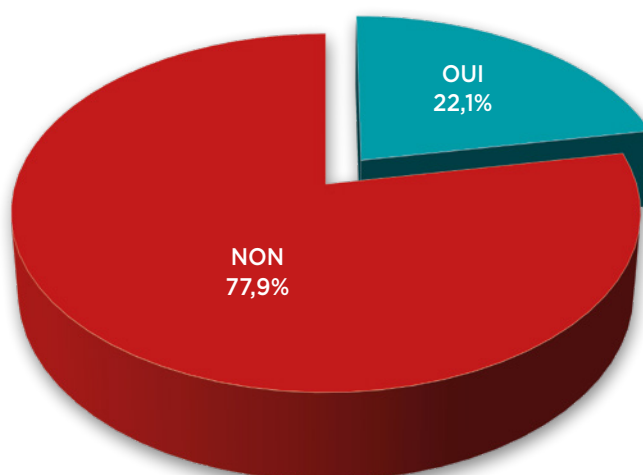


15

Considérez-vous que la CPAM est à votre écoute ?

Réponses obtenues : 5 564 / Question(s) ignorée(s) : 598

Réponses	nombre	%
Oui	1 227	22,1%
Non	4 337	77,9%

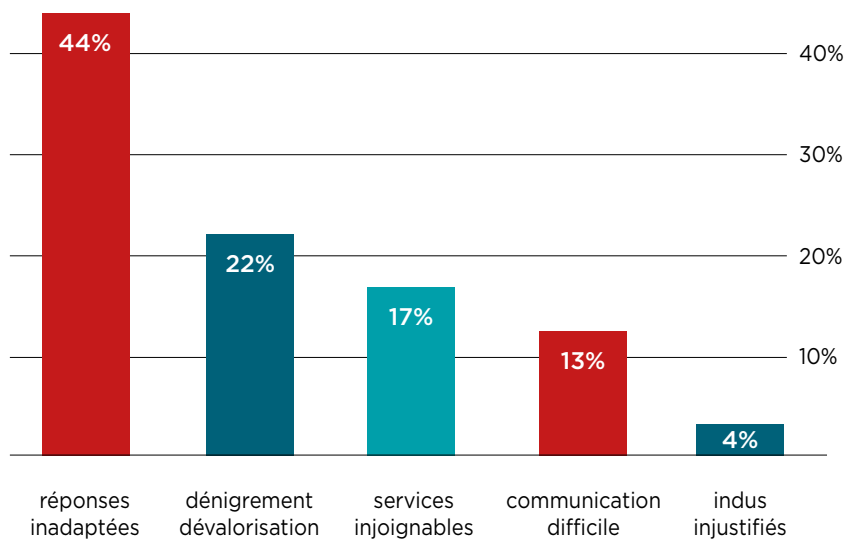


16

Pourquoi ?

Réponses obtenues : 3 290

Réponses	%
réponses inadaptées	44%
dénigrement dévalorisation	22%
services injoignables	17%
communication difficile	13%
indus injustifiés	4%





DÉNIGREMENT, DÉVALORISATION

- Travail infirmier devalorisé, tarifs en baisse permanente.
- Posture haute, considère les IDEL comme des fraudeurs.

« Nous considère comme des fraudeuses en puissance »

- Pas de considération ni de reconnaissance des IDEL, ni pour le métier, ni pour le rôle.

« Mépris pour notre profession »

- Dégradation des conditions de travail.

« La cpam ne se rend pas compte de tous les actes que l'on fait sans être payé et les dénigre avec leur règle de tarifs dégressifs au nombre d'actes ! »

- Pas de droit à l'erreur.
- Tous les changements sont au détriment des IDEL.

RÉPONSES INADAPTÉES

- Décalage important entre les réponses apportées et la réalité du terrain.

« Méconnaissance totale de notre rôle »

- Contradictions dans les réponses. informations différentes selon les interlocuteurs de la CPAM.
- Le travail de l'IDEL est méconnu par les agents qui répondent.
- Réponses inadaptées, incompréhensibles, erronées, contradictoires.

« Autant de réponses différentes que d'interlocuteurs »

- Nomenclature trop complexe.

« Parce que la paperasse nous prend trop de temps alors que les tarifs ne prennent pas en compte le temps que l'on passe à faire l'administration. Il faut être comptable, secrétaire, assistante sociale et bien sûr soignante. C'est dur à supporter »

SERVICES INJOIGNABLES

- Les services sont difficilement joignables.

« Difficilement joignables et on n'a jamais la réponse à notre question »

- Temps de contact trop long.

« Impossible de les contacter. La communication par messagerie interne est trop longue et pas adaptée »

- Variété d'interlocuteurs.
- Temps de traitement des demandes trop long et pénalisant.

INDUS INJUSTIFIÉS

- Indus peu compréhensible.

« Lors de problèmes d'indus même pour quelques euros, demande de faire un courrier ! Alors qu'on pourrait tout simplement avoir quelqu'un au bout du fil ! »

- Rejet de facture non justifiés.

COMMUNICATION DIFFICILE

- Pas de retour - pas d'information.

« La CPAM ne dialogue pas beaucoup ! »

- Pas de communication à destination des IDEL.

« Pas de solution à nous proposer en cas de problèmes »

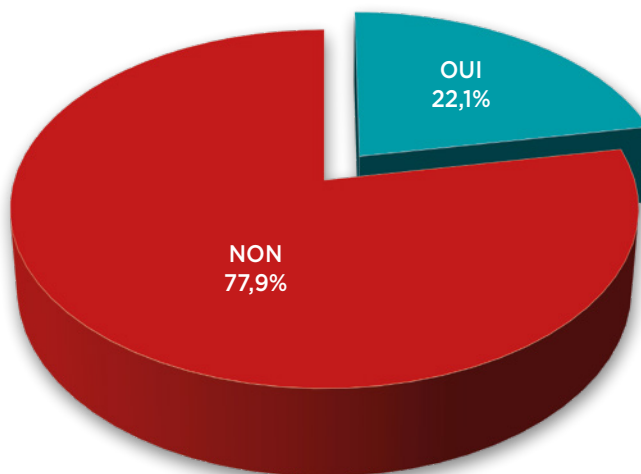
- Pas d'information sur les actualités et mises à jours nécessaires.
- Pas de contact ni de rencontre entre la CPAM et les IDEL.
- Peu de temps consacré aux demandes.
- Mauvaise communication sur la facturation.

17

Considérez-vous que l'Ordre infirmier est à votre écoute ?

Réponses obtenues : 5 388 / Question(s) ignorée(s) : 774

Réponses	nombre	%
Oui	1 188	22,1%
Non	4 200	77,9%

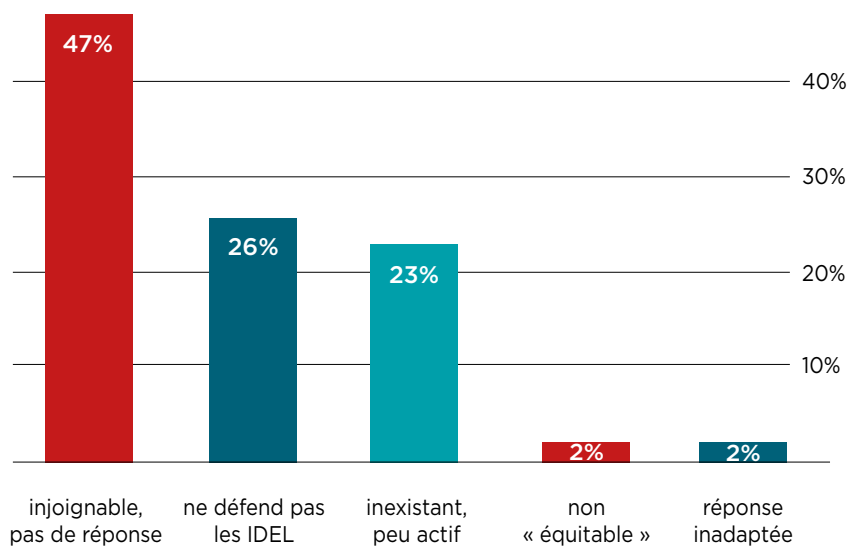


18

Pourquoi ?

Réponses obtenues : 3 439

Réponses	%
injoignable / pas de réponse / pas de communication	47%
ne défend pas les IDEL	26%
inexistant / peu actif	23%
non "équitable"	2%
réponse inadaptée	2%





INEXISTANT / PEU ACTIF

- Peu d'actions comparativement aux autres ordres.

« Totalemment inexistant. À se demander à quoi ils servent. Seul la cotisation augmente »

- Peu présent sur le terrain.

« J'ai bien conscience qu'ils sont bénévoles mais franchement, même lors de conflits entre collègues, ils sont absents »

- Aucun poids.
- Aucune utilité.

« Je me pose des questions sur son intérêt »

INJOIGNABLE / PAS DE RÉPONSE / PAS DE COMMUNICATION

- Ne répond pas aux sollicitations.

« Injoignable, ni par téléphone, ni par mail. Une catastrophe ! »

- Ne communique pas.

« Impossible de les joindre au téléphone. Lorsque l'on se déplace, attente longue et interlocuteurs non compétents qui donnent des renseignements erronés. On est des balles de ping pong entre l'Ordre et la CPAM ? »

NON ÉQUITABLE

- Traitement des IDEL de manière différenciée.

« Beaucoup de copinage. Des situations sont tolérées pour certains IDEL et pas pour d'autres (plusieurs locaux par exemple). »

NE DÉFEND PAS LES IDEL

- Ne se soucie pas de la baisse des revenus IDEL.

« Trop de politique pas assez de terrain quand les médecins réclament une consultation à 50€ alors nos tarifs sont une honte ! »

- Peu efficace dans la négociation.
- Ne s'implique pas dans la défense des IDEL.

« À part réclamer la cotisation, je n'ai aucune information de leur part. Des vrais toutous ! Un scandale cet ordre infirmier ! Je ne me sens pas du tout représenté par cet ordre. »

- N'accompagne pas les IDEL dans leur problématiques.
- Trop de politique pas assez de terrain.
- Posture haute, attitude coercitive.

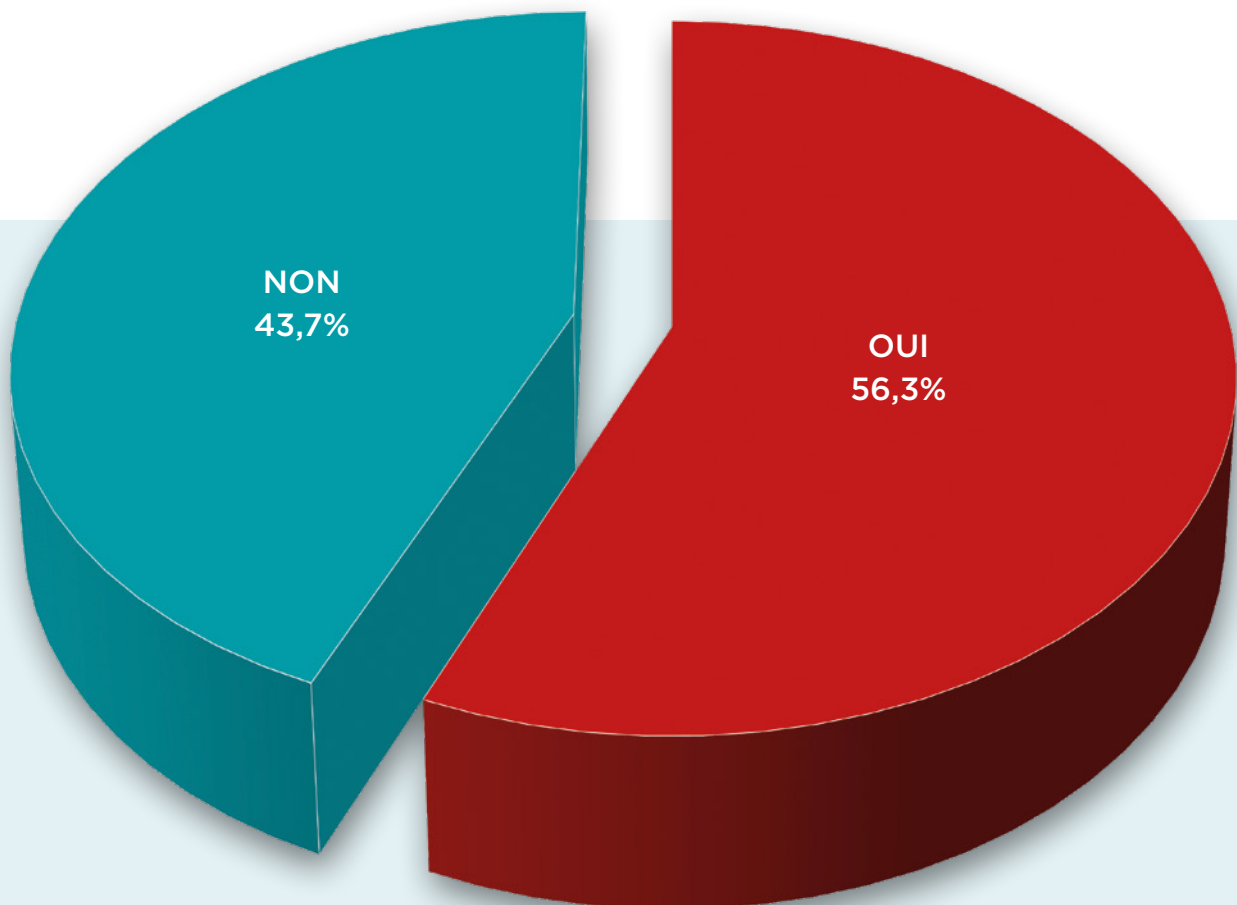
**« À QUOI SERT L'ORDRE INFIRMIER ?
LEUR INACTION EST FLAGRANTE ! »**

19

Envisagez-vous de changer de métier à échéance de 5 ans ?

Réponses obtenues : 5 381 / Question(s) ignorée(s) : 781

Réponses	nombre	%
Oui	3 028	56,3%
Non	2 353	43,7%



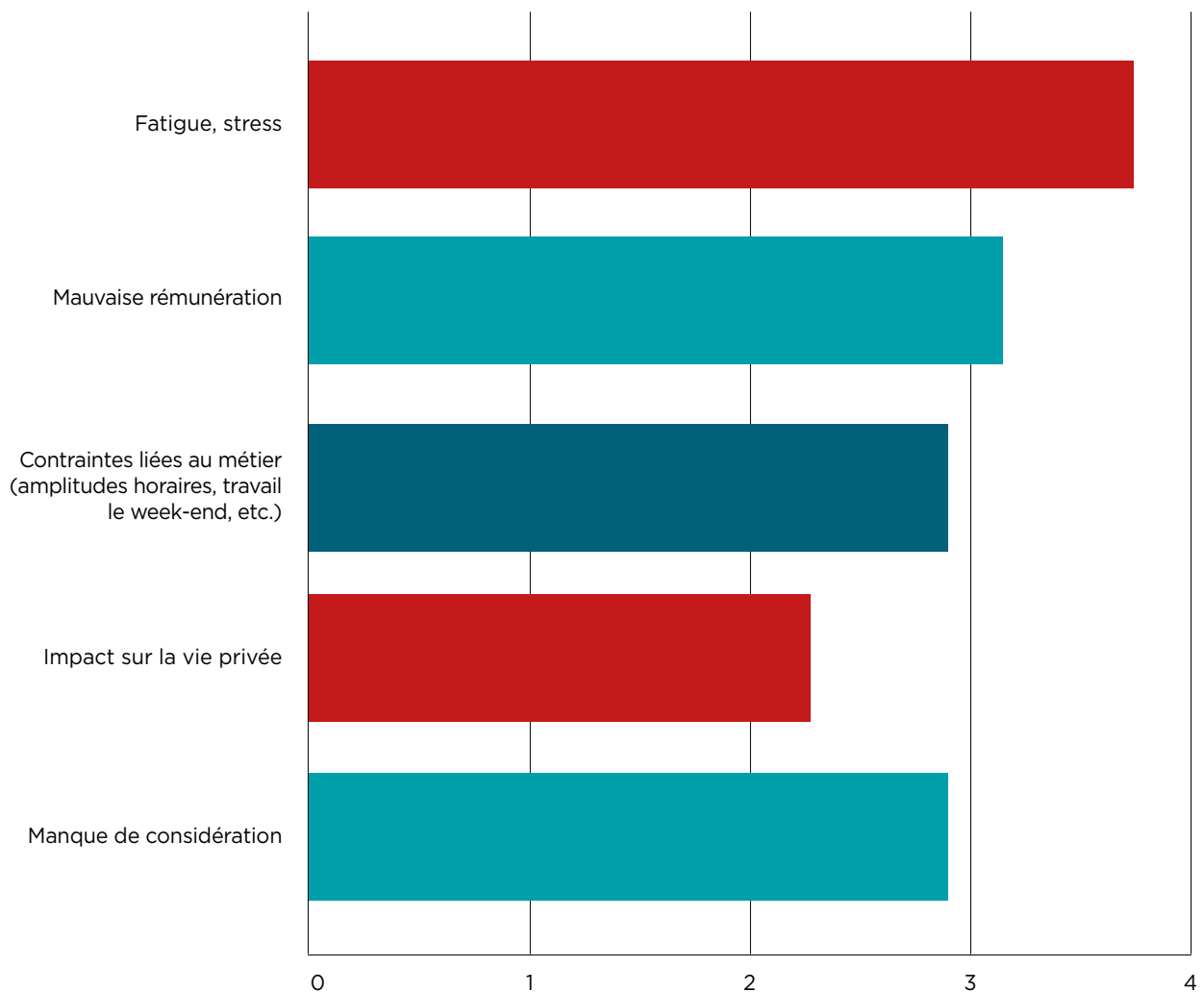
20

Pourquoi ?

(par ordre de préférence)

Réponses obtenues : 3 057 / Question(s) ignorée(s) : 3 105

Mesures	1	2	3	4	5	score
Fatigue, stress	40,1%	22,6%	18,3%	11,3%	7,7%	3,76
Mauvaise rémunération	20,5%	23,9%	22,6%	17,2%	15,8%	3,16
Contraintes liées au métier (amplitudes horaires, travail le week-end, etc.)	13,7%	21,5%	22,5%	27%	15,4%	2,91
Impact sur la vie privée	5,9%	13,3%	18,8%	26,7%	35,4%	2,28
Manque de considération	20,2%	19,1%	18,1%	17,3%	25,3%	2,91



21

Qu'envisagez-vous comme reconversion ?

Réponses obtenues : 2 578 / Question(s) ignorée(s) : 3 584

Réponses	%
Ne sait pas / en réflexion	51%
Bien-être	13%
Retraite / retraite anticipée	13%
Salariat	10%
Artisanat	5%
Éducation / formation	4%
Services	4%

ARTISANAT

Pâtissier, jardinier, maraîcher, éleveur, pépiniériste, fleuriste, esthéticienne, food truck, chambre d'hôtes, Métiers du bâtiment (plombier, ébéniste, menuisier, etc)...

BIEN-ÊTRE

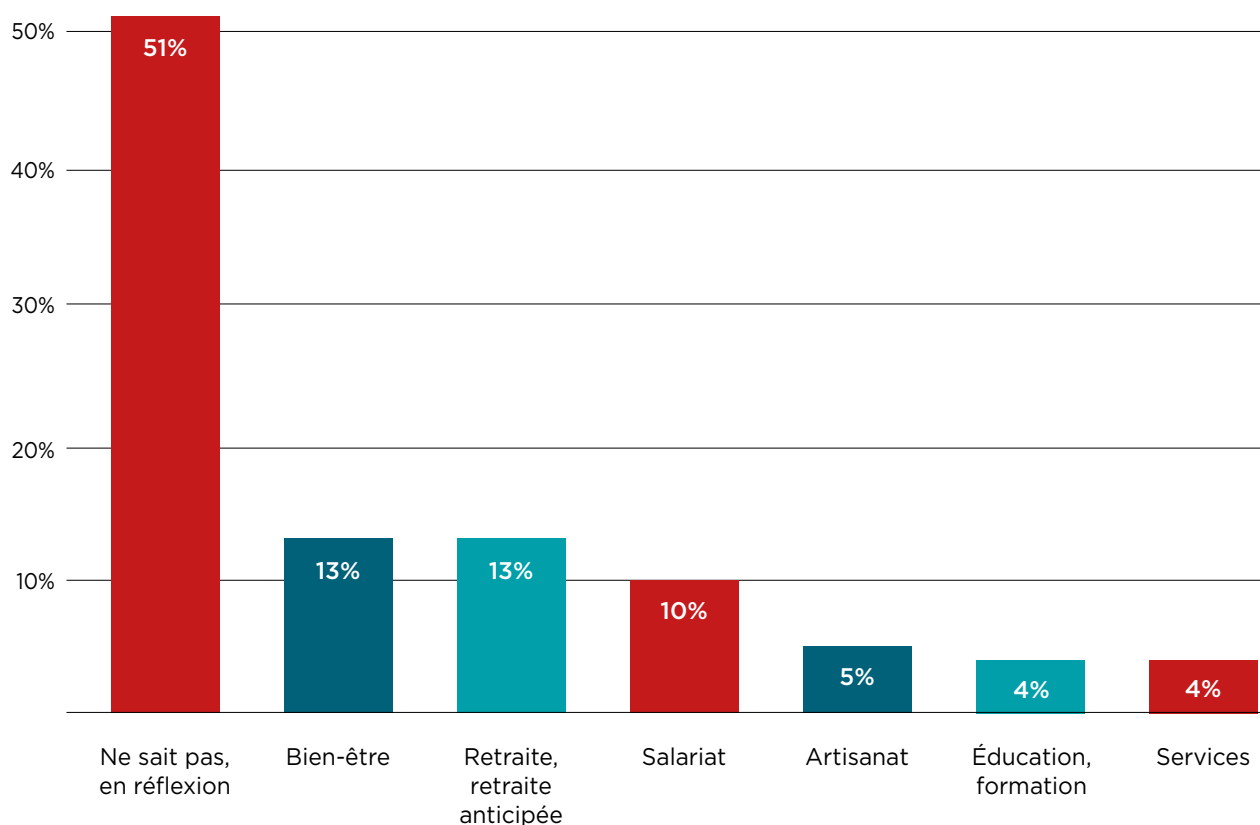
Nutrition, naturopathie, réflexologie, hypnothérapie...

SERVICES

Immobilier, commerce, gestion de patrimoine, décoration, restauration...

AUTRES

Infirmière asalée, formatrice, infirmière coordinatrice...

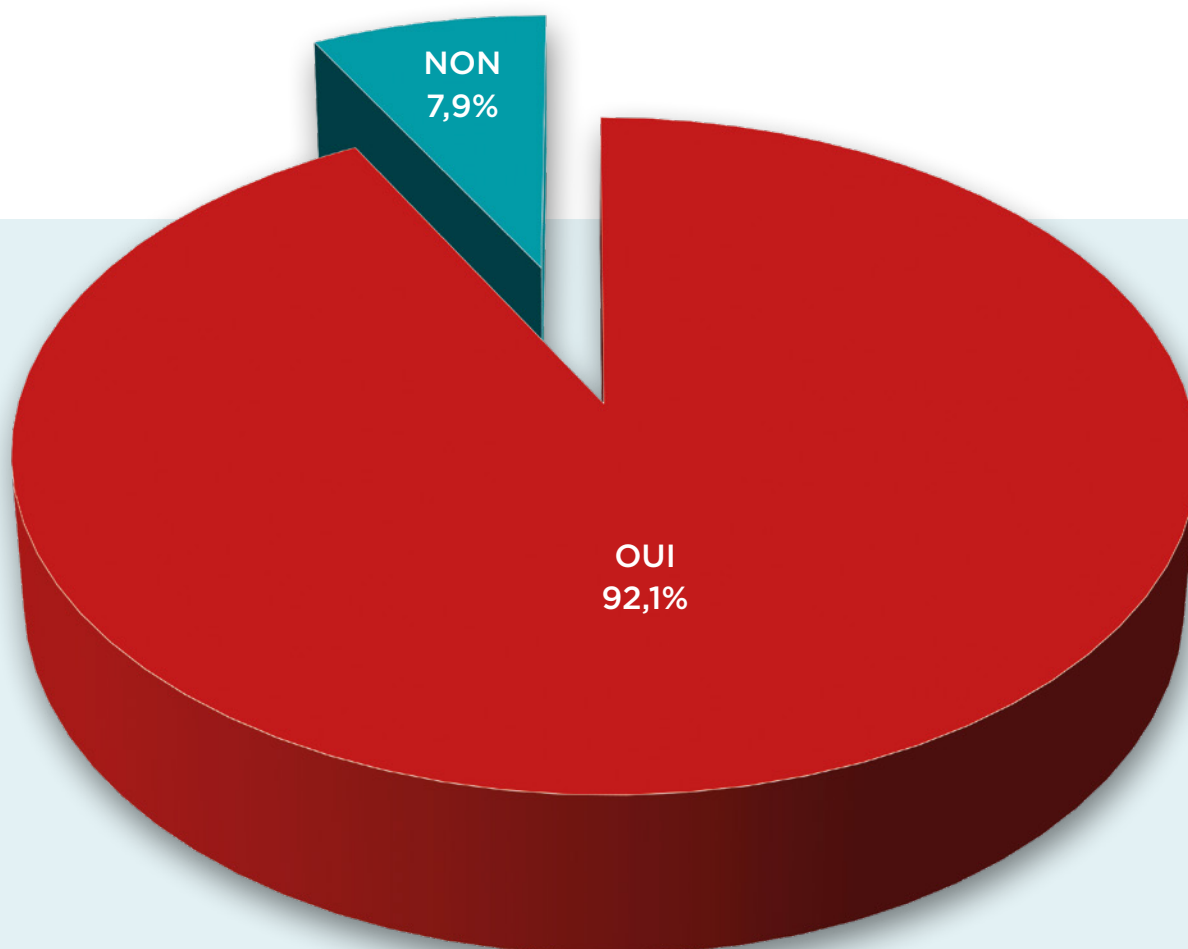


22

Dans votre entourage, connaissez-vous des IDEL qui ont arrêté leur activité ou qui envisagent de le faire ?

Réponses obtenues : 3 055 / Question(s) ignorée(s) : 3 107

Réponses	nombre	%
Oui	2 814	92,1%
Non	241	7,9%

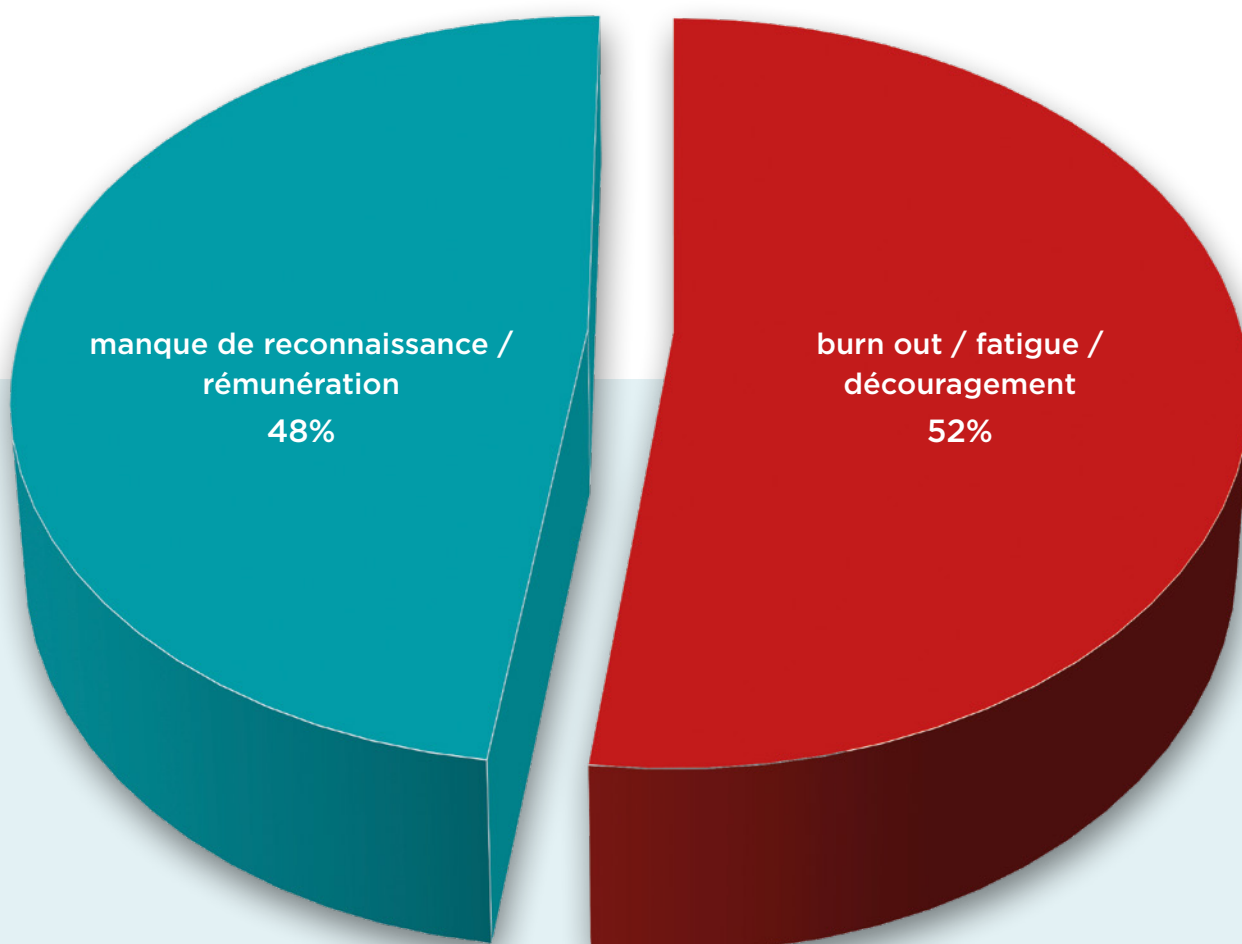


23

Pourquoi ces IDEL ont arrêté leur activité ou envisagé de le faire ?

Réponses obtenues : 2 387

Réponses	%
Burn out / fatigue / découragement	52%
Manque de reconnaissance / rémunération	48%

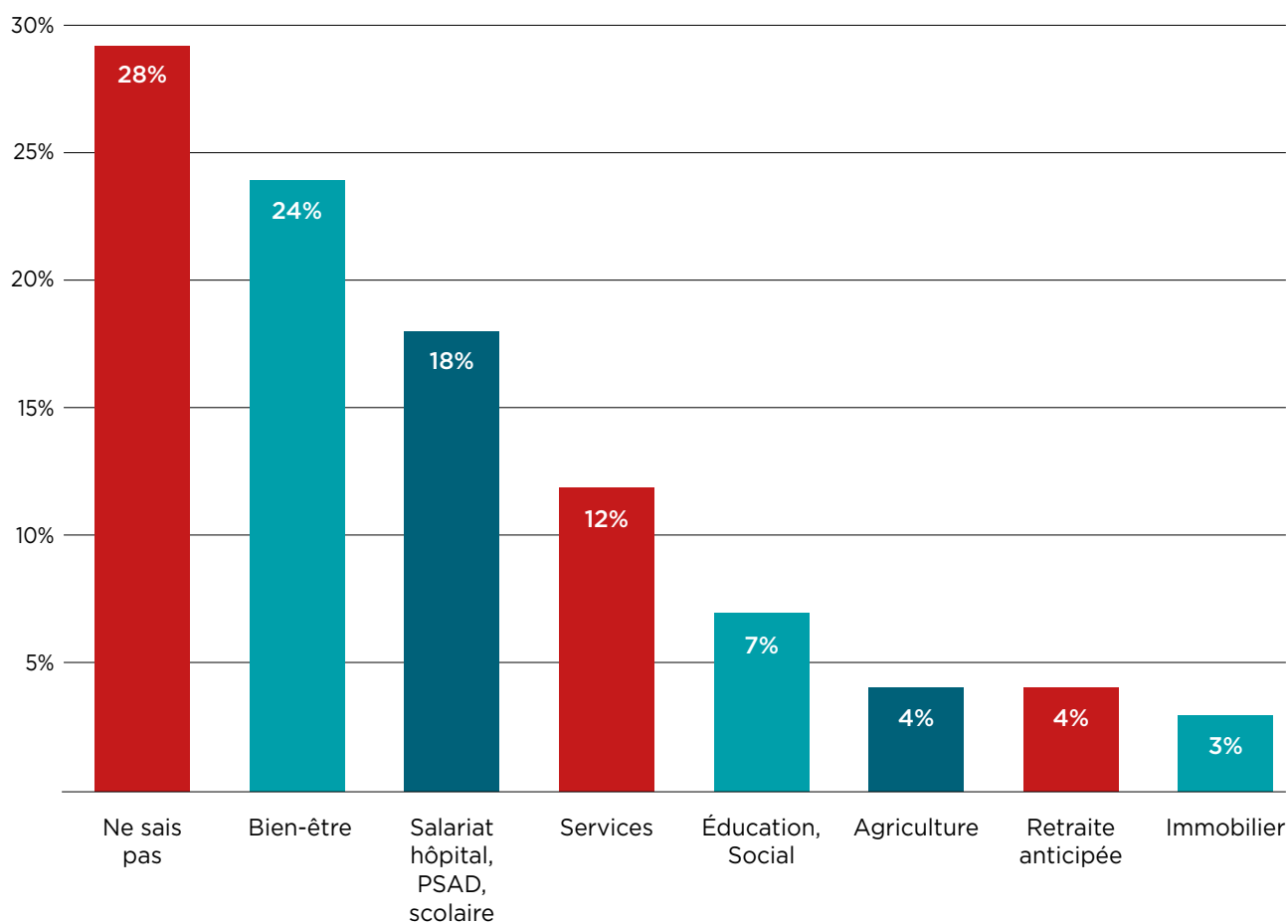


24

Dans quel domaine ces IDEL se sont-ils reconverti.e.s ou souhaiteraient se reconvertir ?

Réponses obtenues : 2 161

Réponses	%
Ne sais pas	28%
Bien-être	24%
Salariat, hôpital / PSAD / Scolaire	18%
Services	12%
Éducation / Social	7%
Agriculture	4%
Retraite anticipée	4%
Immobilier	3%





Convergence infirmière

LIBÉRALE AVANT TOUT

CONVERGENCE INFIRMIÈRE

149 avenue du Golf, Green Park

Bâtiment B, porte 4

34670 BAILLARGUES

Tél. : 04 99 13 35 05

Mail : contact@convergenceinfirmiere.com

convergenceinfirmiere.com